



大切なカメラやレンズを 安心してご利用いただくための メンテナンスサービスです！

月額利用料 **330円** (税込)



メンテナンスのご相談・簡易点検受付！

店頭でご購入いただいたカメラ・レンズに関するお取り扱いや簡易点検などを店舗にて対応いたします。

ご相談例



注意して清掃する箇所は？

カメラ・レンズの保管環境は
どうすればいいの？

※店舗混雑時には、ご対応できかねる場合がございます。

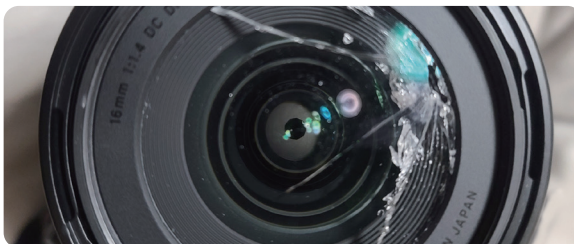
カメラの情報を スマホで管理

所持しているカメラ・レンズの情報を登録することで、
[台数、メーカー名・製品番号・本体写真]の管理を
端末一つで行えます。



特典 修理費用に対する 充実の補償金額

ご購入されたカメラ・レンズが破損した際に、
カメラのキタムラで修理を行った場合の
修理費用を補償します。



お客様情報をご記入ください

カメラ安心サポートにご登録いただくと、MyページのURLとパスワード・登録した機器情報がお手元のスマートフォンにSMSで届きます。

Myページの「会員情報確認」からご登録された機器情報を確認いただけます。

Myページ情報 決済変更や解約もこちらから



<https://camera.slp-contents.com/>

携帯電話番号

パスワード(4文字以上)

ご登録台数

台目

機器登録名

お客様ID

【ログインの流れ】

- ①上記QRコードまたはURLから商品サイトにアクセス
- ②お電話番号・パスワード・ご登録台数を選択し、ログイン

【ご解約の流れ】

- ①Myページにログイン
- ②ページ上部の☰から解約を選択
- ③案内に従い解約手続き

【お問い合わせの流れ】

- ①上記QRコードまたはURLから商品サイトにアクセス
- ②ページ最下部の「お問い合わせ」を選択
- ③「お問い合わせフォームはこちら」よりお問い合わせください

ご契約に関するお問い合わせ

株式会社セールspartner

0570-056-605 受付時間 24時間
(自動音声案内)

※IP電話によっては繋がらない場合がございますので、その場合は携帯電話または別の電話番号からお問い合わせください。

保険金申請についてのお問い合わせ

さくら損害保険保険金請求窓口

0120-502-720 受付時間
10:00~19:00(年末年始を除く)



特典

修理費用に対する充実の補償金額

▼カメラ・レンズどちらも補償対象

登録いただいたカメラ(デジタルカメラ・フィルムカメラ)、レンズ、デジタルビデオカメラを修理した際に利用が可能です。サービス開始日から修理費用保険を1年以内に2回まで申請可能です。

補償対象



新品のカメラ
(デジタルカメラ・フィルムカメラ)
※レンズセット含む

新品の
カメラレンズ

新品のデジタル
ビデオカメラ

補償上限金額

	修理可能※1	申請回数
カメラ(デジタルカメラ・フィルムカメラ)	最大 100,000円 /1回あたり※2	年2回
レンズ		
デジタルビデオカメラ		

注意事項

- 株式会社カメラのキタムラが提供する「5年間保証」に加入されている方が対象となります。
- 月額料金はキャリア決済、クレジットカード決済が可能です。(キャリア決済で通信キャリアを乗り換える場合やクレジットカードの更新があった場合は当月内にマイページより、決済情報の変更が必要です。)
- サービス加入者と機器の利用者が同一または生計を共にする親族の場合にご利用が可能となります。
- 新品として株式会社カメラのキタムラから購入した機器が対象です。※3
- 保険金の申請はサービス加入日から1年毎に最大2回まで可能です。(2024/1/1加入の場合、2024/12/31までに最大2回)※4
- 盗難・紛失・バッテリー交換・対象機器の周辺機器や付属品・消耗品は保険対象外です。※5
- 家族・知人・フリーマーケット・オークション等の個人間による購入・譲受した機器、中古機器は保険対象外です。
- 事前にマイページにて補償対象にしたい機器情報の登録が必要です。
- 各種必要書類等をご提出後、保険会社にて規定に沿った申請内容が確認を行います。規定外の申請内容の場合は保険金対象外となります。
- 修理が不可と判定された場合は保険金対象外となります。
- 契約期間はサービス加入日から最長で5年間とさせていただきます。なお、契約の更新は無く自動解約となります。
- 自然故障は補償対象外となります。
- 株式会社カメラのキタムラで修理したもののみ保険金申請の対象となります。
- 保険金申請時は修理前に故障した機器の写真撮影が必要となります。

▼保険金請求の申請方法

保険金請求に必要な書類や申請までの手順はこちらです。内容をよくご確認のうえお手続きください。

保険金請求書はMYページからダウンロード可能です。



修理申請いただく前に必要なこと



事前の機器登録で審査完了となっていること

ご申請に必要な書類



修理報告書または修理見積書(コピー可)



修理をした際の領収書



損害状況・損害品の確認



購入日を確認できるカメラのキタムラで発行される5年間保証のシート

保険金WEB申請の7つの手順

STEP 1



損害状況・損害品の写真を撮影する

損害状況確認のため写真を撮影する。
※用意が難しい場合は、保険金申請時に別途保険会社に連絡ください。

STEP 2



お近くの店舗に来店

破損機器をお持ちになり、お近くのカメラのキタムラにお越しください。

STEP 3



修理申請手続きを行う

店頭にて、カメラ安心サポートの加入状況の確認・故障状況の確認をしたうえで、機器登録ページから修理申請を行ってください。

STEP 4



店頭で修理を依頼して修理報告書を受け取る

修理が完了した機器を受け取り、修理報告を受け取ってください。

STEP 5



領収書を受け取る

日付が入っている領収書を受け取ってください。

STEP 6



重要

申請に必要な書類があるかを確認する

不備があった場合、お問い合わせください。

STEP 7



カメラ安心サポート

WEB申請フォームより必要情報の入力と申請に必要な書類をアップロードいただき申請する

申請内容に不備がなければ30日以内にお支払いされます。
※審査を通過した場合のみ

郵送いただく場合

保険金請求書をマイページからダウンロードいただき、右記の住所へその他書類と合わせて送付してください。
※郵送いただく場合、送料はお客様負担となりますので、WEBからの申請がおすすめです。

送付先

〒170-0013
東京都豊島区東池袋1丁目12番5号
東京信用金庫本店ビル10F
さくら損害保険株式会社
カメラ安心サポート担当係

■家電住設什器備品修理費用保険【引受保険会社：さくら損害保険株式会社】※1 修理可能とは対象機器をメーカーやカメラのキタムラにて修理した状況を指します。※2 修理可能の場合は、対象機器の修理にかかった費用のうち最大金額(不課税)を上限としてお支払します。※3 カメラ安心サポートサービスの加入者または生計を共にする親族が所有・利用しており、新品として株式会社カメラのキタムラから購入した機器が対象です。※4 保険金の申請は年2回(起算日はサービス加入日とします)まで可能です。但し同一事故による求償は1度きりとするものとします。※5 対象機器の周辺機器・付属品・消耗品(ACアダプター、ケーブル、リモコン、バッテリー、外部記録媒体、外付けモニター、その他類似機器・製品等)は保険の対象外となります。※家電住設什器備品修理費用保険は、本サービスの特典になります。※対象機器は機器購入時および本サービス利用契約開始時に、外形上の損傷がなく、正常に動作している機器で日本国内で修理可能な製品であること。
引受保険会社：さくら損害保険株式会社



修理申請をご利用いただくための機器登録方法

補償をご利用いただくにあたり、
事前にご利用したい機器情報の登録が必要となります。



STEP 01

カメラ安心サポート



<https://camera.slp-contents.com/license-check>

機器の登録手順はこちらです。
内容をよくご確認のうえお手続きください。
入力内容やアップロードいただいた写真に不備があった場合はご登録いただいたお電話番号へSMS等でご連絡をさせていただく場合がございます。

カメラ安心サポート

会員情報確認

お客様の会員情報は下記になります。補償を利用する際必要となります。

※会員情報はサイト内いつでも確認できます

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

カメラ安心サポートご利用の場合は、事前に機器の登録をお願いいたします。
機器登録後は修理申請もこちらから行えます。

機器登録はこちら

機器登録

機器情報登録一覧

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

電話番号認証済み

現在登録されている電話番号
090-1111-2222

編集

新規登録

「機器登録はこちら」のボタンを押してください。
機器登録情報画面の「新規登録」ボタンを押してください。

STEP 02

各項目をご確認いただき、必要な情報の入力をお願いいたします。

入力していただく項目

機器登録

機器情報入力

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

1 種別
デジタルカメラ (レンズセット)

2 メーカー
▼ 選択してください

3 モデル名+型番
カメラ・ビデオ製造番号

4 レンズ製造番号

機器写真の撮影例や撮影方法は
機器撮影方法

3 モデル名+型番

登録する機器の名称を入力してください。
例) RICOH GR IIIx、PowerShot SX70 HS
※入力する際は、ハイフンの有無や英語の大文字小文字の入力間違いにご注意ください。

4 製造番号

機器に印字されている製造番号を入力してください。

5 画像をアップロード

①種別の項目を選択すると、機器情報登録時に必要なアップロード写真の種類が表示されます。
登録する機器の「画像アップロード」ボタンをタップしていただき、アップロードする写真を選択してください。

6 購入証明書 画像をアップロード

7 カメラ・ビデオ正面 画像をアップロード

7 カメラ・ビデオ背面 画像をアップロード

8 カメラ・ビデオ製造番号 画像をアップロード

7 レンズ正面 画像をアップロード

8 レンズ製造番号 画像をアップロード

追加写真 画像をアップロード

※追加写真がある場合はこちらにアップロードをお願いします。

6 購入証明書

購入証明書はカメラのキタムラより発行される購入日とメーカー・モデル名が記載されている「5年間保証書」のレシートを撮影しアップロードしてください。

7 カメラ・ビデオ正面・カメラ・ビデオ背面

画面からはみ出さないように撮影しアップロードしてください。

8 カメラ・ビデオ製造番号・レンズ製造番号

④に入力した製造番号が確認できるように撮影しアップロードしてください。

STEP 03

機器登録

機器情報登録確認

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

種別

レンズ

メーカー

ソニー

モデル名+型番

a9 II

カメラ・ビデオ製造番号

302XXXXXX

レンズ製造番号

302XXXXXX

購入証明書

カメラ・ビデオ正面

機器登録

機器情報登録完了

機器登録受付いたしました。
登録完了までお待ちください。

機器登録TOPに戻る

TOPに戻る

ご入力内容・アップロード画像をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンを押して登録完了です。



登録情報に不備があった場合

機器登録
機器情報登録一覧

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

電話番号認証済み
現在登録されている電話番号
090-1111-2222

編集 >

※製造番号の画像と入力された製造番号が相違しております。

修正 >

入力内容やアップロードいただいた写真に不備があった場合は、ご登録いただいたお電話番号へSMS等でご連絡をさせていただく場合がございます。

不備内容の修正は機器登録一覧より、対象機器登録情報の「修正」を行ってください。

機器登録
機器情報登録一覧

お客様ID	CA12345678
お客様名	テスト タロウ
ご登録台数	1台目
機器登録名	ソニーメインカメラ
お申し込み日	2024年1月17日

電話番号認証済み
現在登録されている電話番号
090-1111-2222

編集 >

新規登録 >

< 10ページへ戻る

ご連絡させていただくお電話番号はサービス加入時にご登録いただいたお電話番号になります。

電話番号を変更する場合は、機器登録一覧ページの『編集』ボタンより連絡先電話番号の変更を行ってください。

※登録いただける電話番号はSMSを受信できる電話番号のみとなります。

Myページ情報

カメラ安心サポート



<https://camera.sjp-contents.com/license-check>



アップロード用写真撮影時の注意事項

機器の正面と背面写真撮影時の注意事項

機器写真撮影時には下記の内容にご注意いただき撮影をお願いいたします。

▼写真撮影時の注意事項

撮影方法・画像送付時の注意点

- 撮影前にレンズとカメラ本体を綺麗に清掃
- 細部まで確認できるよう、高解像度に設定して撮影する
- レンズやカメラ本体全体が収まるように撮影
- 写真送付前に写真が高画質であることを確認し、ファイル圧縮や編集で画質が下がらないようにする

▼正面写真の撮影方法

レンズ

- 申請されたレンズと同じものであり、申請時に傷や故障がないことを写真で確認できるよう配置する。
- レンズ全体が写るようにし、機器の状態がはっきりわかるよう、光の反射や明るさを調整。
- その状態のままレンズ全体を撮影する。

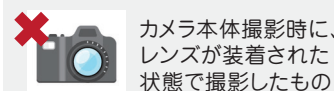
デジタルビデオカメラ

- 申請されたデジタルビデオカメラと同じものであり、申請時に傷や故障がないことを写真で確認できるよう配置する。
- 機器全体が写るようにし、機器の状態がはっきりわかるよう、光の反射や明るさを調整。
- その状態のまま機器全体を撮影する。

カメラ本体

- 申請されたカメラ本体と同じものであり、申請時の傷や故障がないことを写真で確認できるよう配置する。
- カメラ本体全体が写るようにし、機器の状態がはっきりわかるよう、光の反射や明るさを調整。
- レンズを外して、カメラ本体だけにする。
- その状態のままカメラ全体を撮影する。

▼NGな撮影例



▼背面写真の撮影方法

カメラ本体・デジタルビデオカメラ

- 申請された機器と同じものであり、申請時の傷や故障がないことを写真で確認できるよう配置する。
- その状態のまま機器を撮影する。

※液晶モニターの電源はOFFにした状態で撮影してください。
※可動式モニターの場合は液晶モニターを外側にした状態で撮影してください。

▼NGな撮影例



▼製造番号写真の撮影方法

- 申請されたレンズ及びカメラ本体と同じものであり、機器の製造番号全体が写真で確認できるよう配置する。
- その状態のまま製造番号を撮影する。



▼NGな撮影例



購入証明書の撮影・注意事項

▼購入証明書とは

購入証明書はカメラのキタムラより発行される**機器購入日、機器情報、販売店名**が記載されている「5年間保証書」を指します。

▼撮影時の注意事項

